

Doi:10.3969/j.issn.1672-0105.2017.02.002

高职物流专业学徒模式的探索与实践*

——以温州现代物流学院为例

陈再波, 汪 焰

(浙江工贸职业技术学院 温州现代物流学院, 浙江 温州 325003)

摘要: 现代学徒制是一种新型的人才培养模式, 日益被职业院校和企业广泛认可。温州现代物流学院物流专业在原有培养模式的基础上, 重新梳理专业建设思路, 选取优质对口企业, 率先在仓储配送方向中开展“工”与“学”的交替, 拓宽地区技术技能人才培养和成长通道, 对学徒培养的双元主体、双元身份以及双元指导等方面进行良好的改进与实践, 并对机制创新、教学标准、教学团队以及监控体系等实施过程中发现的问题进行研讨和探索, 给出合理的建议。

关键词: 现代学徒制; 人才培养; 体系建设; 物流专业

中图分类号: G719.2

文献标识码: A

文章编号: 1672-0105(2017)02-0005-04

Exploration and Practice for Apprentice Model of Logistics Major in Higher Vocational Education--Taking Wenzhou Modern Logistics College for example

CHEN Zai-bo, WANG Yan

(Zhejiang Industry & Trade Vocational College, Wenzhou, 325003, China)

Abstract: Modern Apprenticeship is a latest talents training model, widely accepted by higher vocational education. Wenzhou modern logistics college logistics professional re-combing professional construction ideas, selects high-quality counterparts enterprises, carries out "work" and "learning" alternately, broadens the regional technical skills personnel training, makes a lot improving and practicing on the dualism of the apprenticeship training, dual identity and dual guidance and other aspects, and have given reasonable advice on the mechanism of innovation, teaching standards, teaching team and monitoring system and other issues.

Key words: modern apprenticeship; student training; system construction; logistics

“学徒制”是一种在实际工作过程中以师傅的言传身教为主要形式的职业技能传授模式, 早在工业革命之前, 无论是在中国还是西方, 都出现了这种技能传授模式。“现代学徒制”是传统学徒制融入了学校教育因素的一种职业教育, 是职业教育校企合作不断深化的一种新的形式, 是指通过学校、企业的深度合作与教师、师傅的联合传授, 对学生以技能培养为主的现代人才培养模式^[1]。

现代学徒制和企业的发展有非常高的切合点,

对技术技能人才培养至关重要, 可以让职业教育少走许多弯路^[2], 因此, 具有很强的探索性和突破性。随着现代学徒制人才培养在全国范围内的广泛开展, 教育工作者围绕现代学徒制的人才培养体系, 开展了广泛和深入的研究。

一、温州现代物流学院的学徒制实践

温州现代物流学院(以下简称“物流学院”)由浙江工贸职业技术学院、温州市道路运输管理局、温州市物流商会三方共建, 并由浙江大学管理

收稿日期: 2017-04-22

基金项目: 2015年浙江省高等教育教学改革项目“现代学徒制理论与实践研究一以高职物流管理专业和市场营销专业为例”(jg2015352)

作者简介: 陈再波, 男, 硕士, 浙江工贸职业技术学院经济与贸易分院讲师, 研究方向: 物流管理; 汪焰, 男, 硕士, 浙江工贸职业技术学院副教授, 主要研究方向: 工商管理、职业教育。

学院提供教学科研支持。近年来,物流学院取得各合作单位支持的同时,在人才培养方面也取得了一定的成果,不过也存在一些不足,如:其一,教学过程中实践环节教师经验不足甚至缺乏实训教学师资的教学团队短板问题,导致学生的专业技能提升受到限制;其二,在实习过程中,不管学生自己还是企业员工,对学生角色地位一直停留在实习生的层面,学生也难以学到岗位的核心技能;其三,在校企合作过程中,对培养模式和学生管理方面,一直是以学校为主,企业只是辅助管理,并没有真正融入学生管理的全过程,一定程度上也影响着培养质量。

为了更好地建设好物流管理专业,物流学院以“四位一体”工学结合人才培养模式为雏形,选取优质对口企业展开合作,率先在仓储配送管理方向2015级学生中深入开展“工”与“学”的交替,尝试实施先招生后招工、老师即师傅的校企共育现代学徒制,初步实践取得良好效果。

(一) 联手优质企业,实现双元身份

2016年4月,物流管理专业与浙江人本物流服务有限公司达成合作意向,并就课程内容、招生招工、学生管理等主题进行深入研究,迈出物流学院现代学徒制的第一步。

为向学生传达实施现代学徒制的重要性,专业召开动员大会,组织学生参观人本物流基地,感知实践岗位,实施实习双向选择。首批学徒确定22人,并签订实习协议,从大二至大三,在企业连续实习三个阶段,确定自己“企业员工”的身份。

专业试水现代学徒制,在为学生提供学习与实习机会和为企业提供优质理想员工的同时,也为物流学院推动人才培养模式改革、提升培养质量打下坚实基础,真正成就校、企、生的三方共赢。

(二) 校企共制方案,突显双元主体

现代学徒制培养模式的本质是要突出合作企业在双元主体育人中的重要作用。物流学院结合地区产业特点,深入调研本地物流行业发展现状,走访典型物流相关企业进行实际调查,获取企业岗位需求和对物流学生的技能要求,联合人本物流共同制定现代学徒制物流人才培养方案。

校企双方根据社会需求,将仓储配送管理方向学生的培养目标定位为具有运输组织调度、仓储管

理、物流信息技术等实际工作技能,具备从事物流行业必备职业素质,且能吃苦耐劳、有良好的人际沟通能力及团队合作能力的温州物流行业紧缺人才,从一线的仓管员、分拣员、配货员等岗位,到仓储、配送和现场调度主管的基层管理岗位,建立具有温州仓储配送特色的“现代学徒制”人才培养途径,即“学生→学徒→一线操作员→基层管理员”四阶递进的人才培养。

根据专业教学计划要求,结合行业的人才需求和岗位要求,人本物流从企业的角度,分析物流行业中此类岗位的核心技能要求,与物流学院共同修订仓储配送管理方向的专业课程。从目标岗位的工作内容,分解成若干个专业技能元素,依据岗位的核心能力来设置课程,建立基于物流仓储配送服务与技能人才成长规律相适应的课程体系,制定每个岗位的实习考核标准,探索建立实习标准动态更新机制。

现代学徒制教学实施过程中,校企双方本着一切为了学生更好地发展的教育理念,制定双元主体参与的“柔性化”教学管理模式,扩大实践学习的时间比例,增加第三学期前的暑期学徒实践,以实习协议的形式,落实学生在学徒模式上的技能学习一致性和系统性,并通过加强双师指导,强化师傅带徒弟的实践内容,确保现代学徒制的成效。

(三) 践行双师指导,保障实习成效

学生在企业实习之前,学院和人本物流进行多次交流,就现代学徒背景下师傅导师选择的标准、学生管理的要求、专业课程标准的调整等方面做出规定,并加大实习效果的监控力度。学生需要在线上线下同师傅与导师保持紧密联系,及时反馈实习情况。同时,双师根据现代学徒制培养方案以及学生和实践岗位的实际特点,联合制定学生不同阶段的实习任务,并要求学生在阶段实践结束后,撰写实习报告,交流实习心得,以便更好地进行下一阶段的企业实践。

受校内校外教学空间的条件限制,现代学徒制学生的理论与实践学习难以按天数频繁交替进行,为保证学校、企业等双元主体的共同参与,做到工学的合理衔接,双方改革现行的教学组织模式和管理体制,加大实训课的比例,继续开展阶段性的工学结合,真正实现现代学徒制的“学中做,做中学”。为保证现代学徒制的培养效果,校企双方还

对教师和师傅的指导提出更多的要求,对具体的指导形式、指导内容和考核要求做了详细规划。同时,在学校的理论学习中,除教师的正常授课外,让校外实训基地(企业)的师傅走进来——业师进课堂,将自身的企业经验融合课程理论知识,传授给学生,提高学徒课堂学习的质量。在企业的实践学习中,让课程走出去——课堂入企业,在企业组织学生统一学习和培训,也适时邀请物流学院教师参加“企业课堂”,确保学徒实践学习的效果。

二、现代学徒制的深入探索

物流学院在实践现代学徒制的过程中,通过双元主体的建设,深化了企业与学校的合作内容,提升了企业对学生的监管与培养力度,通过师资互聘,强化了企业骨干对学生的指导,同时通过双元身份,也改变了学生单一身份的现状,让学生能更积极地参与企业实践,此举获得企业物流部门的高度认可。但在现代学徒制的初步实践过程中,我们发现,在机制创新、教学标准、教学团队以及监控体系方面存在很多不足,需要在未来的培养过程中加以优化。

(一) 完善双元共建的长效机制

物流学院在与浙江人本物流实施现代学徒制的人才培养过程中,取得了良好效果,学生满意度和企业认可度均大幅提升,对学生专业技能的培养也有了明显的改善。但在执行过程中,如何形成学校、政府、企业与行业等共赢的多方育人长效机制,如何继续深入推动现代学徒制人才培养内涵,扩大学院与区域内更多优质企业的密切连续合作,是专业现代学徒制人才培养必须面对的问题。

为建立现代学徒制的长效机制,物流学院可以在完善现有合作模式的基础上,进一步探索适用于温州或者浙江地区现实情况的有效机制,借鉴国外成功经验,寻求解决学校热企业冷、制度不健全等问题的有效途径^[3],真正推动现代学徒制人才培养模式在高职院校物流管理专业中的有效发展。

(二) 制定双元评价的教学标准

现代学徒制的目标是培养既有理论水平又有实践经验的高技术技能人才,目前物流学院物流管理专业教学标准是以学校一方为主体制定的,虽在与企业研讨中已渗透职业标准,但还没有形成企业学校共同参与、深度广度兼顾的双元共评机制。

在实施活动中,专业还可以遵循学生的认知规律及职业成长规律,按照现代学徒制培养方案的设计,结合“工”与“学”特定的课程教学标准,在学校和企业,建立包含校内理论、校内实训、校外实训和顶岗实习递进式系统的专业教学标准^[4],并制定以目标考核和过程性评价为核心的二元评价机制,定期对学生的课业学习状况进行考核,考核应贯通校企,全面体现在现代学徒制实施过程中的各个学习和实践环节,适时进行反馈、沟通,保证学习过程的质量得到有效控制。

(三) 打造双元共育的教学团队

专业的发展和人才的培养都离不开优秀教学团队的支撑,现代学徒制中的二元导师对教学团队提出了更高的要求。教育部在《关于开展现代学徒制试点工作的意见》中明确要求,现代学徒制的教学任务必须由学校教师和企业师傅共同承担。

物流学院所有专任教师均已达到双师素质要求,但在与人本物流实行现代学徒制的教学过程中,还是存在理论水平与实践能力上的不足,不能完全满足现代学徒制双元共育的需要。因此,在以后的合作过程中,我们还将继续开展师资培训、企业实践等能力提升活动,并通过相关制度和条例去规范学徒培养过程中双师的任职要求,让具有较高实践经验和较高理论水平的“双师型”专任教师和企业导师组成教学团队,从而有效保障学徒培养的质量^[5]。

(四) 建立双元保障的监控体系

物流管理专业的部分学生没能进入核心岗位实习,只是从事简单的、技术含量低的劳动,一定程度上让学生对学徒制的兴趣减弱。

为此,物流学院应积极和合作企业共同制定与“现代学徒制”相适应的教学质量监控体系^[6],使教学质量监控与培养方案、教学标准、教学团队等有机结合,通过制定现代学徒制实施教学运行管理机制、现代学徒制双师管理办法、现代学徒制学徒管理办法、现代学徒制人才培养质量自评制度等,进一步完善校企协同发展、双元保障的教学质量监控体系。

三、总结

现代学徒制作为产教深度融合的有效教育模式,已在国内外职业教育中得到普遍接受,我国也

正积极开展现代学徒制试点工作。温州现代物流学院围绕现代学徒制的内涵特征以及要求,同合作企业积极开展学徒实践,取得良好效果的同时也存在本文中的各种问题,这些问题也有一定通用性。

未来,职业院校在继续推广现代学徒制人才培养模式的过程中,应结合自身情况和区域产业发展

特点,选择合适的优质企业,采取多样的方式,开展现代学徒制教学。同时,政府也应为学校、企业营造良好发展的政策环境,加强顶层设计^[7],保障现代学徒制的有效运行并进入良性循环。双元共育,多方共赢,真正提升职业院校的人才培养质量,为社会主义现代化建设提供坚实的人才保障。

参考文献:

- [1] 吴晶.我国现代学徒制研究综述[J].中国职业技术教育,2016(31):20-24.
- [2] 李玉兰.现代学徒制如何本土化[J].决策探索:上半月,2017(03):24-25.
- [3] 赵有生.职业教育现代学徒制的实践探索[M].高等教育出版社,2015:72-74.
- [4] 陶小恒.基于“现代学徒制”模式的高职物流管理专业课程体系设计[J].黄冈职业技术学院学报,2015(04):38-42.
- [5] 王阳军.高职物流管理专业现代学徒制人才培养模式探索与实践[J].物流技术,2016(09):159-161.
- [6] 曾艳英.基于“现代学徒制”物流管理人才培养模式的体系建设[J].企业导报,2015(10):112-113.
- [7] 柯沪芬.高职物流管理专业实施现代学徒制研究[J].物流技术,2015(13):316-318.

(责任编辑:邱开金)

(上接 第4页)

师魂,深入推进特色发展”和2016年“立德树人,创新发展”的精神,每年学院以教师服务工程为载体,开展面向全体教师的专项培训、教授和博士工程、科研帮扶等系列工程,举行“锤炼师德师风,提高教学质量”师德论坛、组织“师德建设之我见”等主题征文、师德建设活动月、师德专题讲座、研讨会、座谈会和师德课题研究等活动,发出“向时代楷模学习 向身边榜样看齐 建精神富有工贸”等号召,观看感动中国“最美女教师”张丽莉老师的事迹,使全体教师树立正确的教育观、质量观和人才观,增强教书育人、以身立教的社会责任感,从而进一步提高了师德素养和敬业精神。

(四) 深化激励植匠心

激励机制主要包括精神激励和物质激励两个方

面,更主要的是提倡精神激励。以深化专业内涵建设的实践为契机,搭建平台,用事业的发展激励人,以实际行动切实解决教师的实际困难,重视教师个人价值的实现和自身积极性、创造性的发展,关心教师特别是青年教师的成长成才、工作生活问题,大力改善教师工作、学习和生活条件,努力形成尊师重教的良好局面,进一步有效推动师德建设。继续发挥学院思政工作坊、“聆语有约”、院长接待日、谈心日等载体作用,拓展加强师德建设工作的途径。深化实施教师服务工程,完善育人服务体系。物质激励侧重对受到学生广泛喜爱的,具有良好职业道德的优秀教师或在师德建设上有突出贡献的教师,也和科研上做出贡献的教师一样予以一定的奖励。

参考文献:

- [1] 刘雪梅.高职教师文化的反思与建构[J].教育评论,2013(1):39-41.
- [2] 贺星岳,邱旭光.高职教学文化的属性、形态与建构[J].中国高教研究,2016(11):103-106.

(责任编辑:邱旭光)